



IHRE ZUFRIEDENHEIT LIEGT UNS AM HERZEN!

Sie möchten wiederverkaufsfähige, originalverpackte Ware zurückgeben?

Kein Problem!

DAMIT IHRE RÜCKSENDUNG PROBLEMLOS ABGEWICKELT WERDEN KANN, HIER EINIGE HINWEISE:

- ▶ Die Rücklieferung (Bauteile) müssen in einem einwandfreien **unbenutzten Zustand bei uns zugestellt werden**. Eventuelle Rückholkosten werden von der Gutschrift abgezogen.
- ▶ Es werden generell 15 % Bearbeitungsgebühr in Abzug gebracht. Sonderanfertigungen sind von der Rücknahme ausgeschlossen. Durchmesser über 200 mm werden erst nach erfolgtem Wiederverkauf gutgeschrieben. (Maximal wird die Ware 6 Wochen bei uns im Zentrallager eingelagert, anschliessend ohne Erstattung entsorgt).
- ▶ Achten Sie auf eine stabile und ausreichende Verpackung!
- ▶ Beschädigte oder gebrauchte Teile werden grundsätzlich nicht gutgeschrieben. Diese werden auch nicht zurück gesendet, sondern ohne Erstattung entsorgt.
- ▶ Wir übernehmen grundsätzlich keine Haftung für Transportschäden. Fügen Sie der Rücksendung bitte immer einen Liefernachweis bei.



Bei Rücksendung unbedingt eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins beilegen!

Bei Rückgabe von mehr als 30% der Lieferung werden die Anlieferkosten berechnet.

RÜCKSENDEADRESSE:

**TTC Energie- und Abgastechnik GmbH
Am Waschhaus 1
D-92360 Mühlhausen - Sulzbürg**

