



## **IHRE ZUFRIEDENHEIT LIEGT UNS AM HERZEN!**

Sie möchten wiederverkaufsfähige, originalverpackte Ware zurückgeben?

**Kein Problem!**

### **DAMIT IHRE RÜCKSENDUNG PROBLEMLOS ABGEWICKELT WERDEN KANN, HIER EINIGE HINWEISE:**

- ▶ Die Rücklieferung (Bauteile) müssen in einem einwandfreien **unbenutzten Zustand bei uns zugestellt werden**.  
Eventuelle Rückholkosten werden von der Gutschrift abgezogen.
- ▶ Es werden generell 15 % Bearbeitungsgebühr in Abzug gebracht. Sonderanfertigungen sind von der Rücknahme ausgeschlossen.  
Durchmesser über 200 mm werden erst nach erfolgtem Wiederverkauf gutgeschrieben.  
(Maximal wird die Ware 6 Wochen bei uns im Zentrallager eingelagert, anschliessend ohne Erstattung entsorgt).
- ▶ Achten Sie auf eine stabile und ausreichende Verpackung!
- ▶ Beschädigte oder gebrauchte Teile werden grundsätzlich nicht gutgeschrieben.  
Diese werden auch nicht zurück gesendet, sondern ohne Erstattung entsorgt.
- ▶ Wir übernehmen grundsätzlich keine Haftung für Transportschäden.  
Fügen Sie der Rücksendung bitte immer einen Liefernachweis bei.



**Bei Rücksendung unbedingt eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins beilegen!**

**Bei Rückgabe von mehr als 30% der Lieferung werden die Anlieferkosten berechnet.**

### **RÜCKSENDEADRESSE:**

**TTC Energie- und Abgastechnik GmbH**

**Am Waschhaus 1**

**D-92360 Mühlhausen - Sulzbürg**

